

PKPC sudaro:

SKAMBUČIŲ CENTRAS (SC)

NEMOKAMAS
TRUMPASIS
NUMERIS
1815

PKPC darbo valandos:
Darbo dienomis nuo 9.00 iki 19.00 val.
Šeštadieniais nuo 9.00 iki 15.00,
įskaitant šventines dienas

SC telefoninio pokalbio metu pirmą psichologo konsultaciją teikia psichologai, psichoterapeutai, kurie specializuojasi krizių, traumų ir suicidologijos srityse.

Jei pokalbio metu psichologas įvertins, kad gali būti reikalinga MPKJK paslauga, skambinančiojo bus prašoma pateikti kontaktinius duomenis, kurie bus perduodami MPKJK dėl tolimesnės pagalbos teikimo galimybių ir būdų.

* Pokalbis nėra anoniminis, tačiau visiškai konfidencialus. Esant būtinybei, gali reikėti pateikti asmeninius duomenis, kuriuos tvarkysime vadovaudamiesi Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) taisyklėmis.

MOBILIOJI PSICHOLOGINIŲ KRIZIŲ ĮVEIKIMO KOMANDA (MPKJK)

Lietuvoje veikia 3 MPKJK, kurios paslaugas teikia nemokamai

MPKJK sudaro ne mažiau nei 2 psichologai

MPKJK vadovas pirmą kontaktą telefonu susitarant dėl atvykimo sąlygų (vietos, laiko ir kita) ir pagalbos teikimo būdų vykdo nedelsiant gavęs informaciją apie krizinį įvykį arba paslaugų gavėjo nurodytu tinkamu jam laiku

MPKJK paslaugas pradeda teikti kitą **MPKJK darbo dieną, bet ne vėliau kaip per 16 valandų** nuo pranešimo gavimo, jei krizinis įvykis reikalauja skubaus reagavimo, **arba per 48 valandas**, jei skubaus reagavimo poreikio nėra, išskyrus atvejus, kai paslaugų gavėjas pareiškia pageidavimą, kad paslaugos būtų teikiamos vėliau nei nustatytais terminais

MPKJK darbo su vienu kriziniu įvykiu darbo valandų skaičius iki 14 val.

MPKJK paslaugos yra ne ilgalaikės, o išskirtinės tuo, kad akcentuotos į krizės suvaldymą ir, esant poreikiui, asmenis nukreipiant į kitus pagalbos šaltinius

1

PKPC DARBO ALGORITMAS

Kliento skambutis į 1815 telefono liniją -> vyksta psichologo konsultacija, kuri skirstoma:

Suteikiama pirminė psichologo konsultacija apimanti ir savižudybės rizikos įvertinimą

Nukreipiamasis skambutis kai įvertinama, kad klientų išsakyti problemai tikslingiau gauti pagalbą iš kitų pagalbos teikėjų

Nukreipiamasis, informacinis skambutis, kai skambina asmenys savo artimoje aplinkoje susiduriantys su galima savižudybės rizika

Kai klientas skambina įvykus krizei - suformuojamas atvejis ir perduodamas MPKJK

2

MPKJK atvejo vadovas pradeda darbą:

1. Atvejo vadovas kuo skubiau susisiekiama su besikreipusiu asmeniu. Telefonu susitariama dėl atvykimo sąlygų (vietos, laiko ir kitų aplinkybių) ir pagalbos teikimo būdų.

2. Sudaromas psichologinės pagalbos (intervencijų) teikimo planas (planuojant galimus intervencijų metodus, trukmę, nurodant problemas ir (ar) sutrikimus), kurio galimos sudėtinės dalys:

Pagal krizės paveiktumo lygį, paveiktų asmenų skaičių, jei įmonė ir pagal valdymo struktūrą, asmenims pagalba teikiama suskirstant juos į atskiras grupes.

Pagal poreikį suplanuojamos individualios psichologo konsultacijos. Jei reikia, numatomas bendradarbiavimas su kitų komandų /įstaigų psichologais.

Esant išplėstinei krizei komunikuojama su kitomis institucijomis, teikiančiomis pagalbą.

3

MPKJK ATVYKUS Į VIETĄ PASLAUGOS APIMA:

Išskirtiniai organizacijoms:

Konsultacija administracijos atstovams, krizių valdymo komandoms peržiūrint krizių valdymo planą.

Grupinės konsultacijos krizės paveiktiesiems asmenims

Organizacijoms; bendruomenėms, šeimoms:

Individualios konsultacijos krizinio įvykio labiausiai paveiktiems asmenims*

* Nepilnamečiai asmenys konsultuojami tik su tėvų arba globėjų (rūpintojų) sutikimu.

4

TĘSTINĖ PAGALBA PO KRIZINIO ĮVYKIO

Tęstinę pagalbą teikia MPKJK prireikus (pavyzdžiui, užsitęsusi kriziniam įvykiui ar reakcijai į krizinį įvykį) ir sutarus su paveiktu (-ais) asmeniu (-imis)

Tarpininkavimas ir motyvavimas kreipiantis ir registruojantis dėl tęstinės psichologinės pagalbos

Padėti pasiruošti krizinio įvykio valdymo veiksmų planą, numatant pagalbos teikėjus, jų vaidmenis bei paveikto (-ų) asmens (-ų) veiksmus

Suteikiama iki 5 val. individualių ir (ar) grupinių konsultacijų

Tęstinės konsultacijos gali vykti abipusiu būdu arba paveiktam (-iems) asmeniui (-ims) atvykus į MPKJK paslaugas teikiančių specialistų darbo vietą ar kitą su paveiktu (-ais) asmeniu (-imis) sutartą vietą.

5

PAKARTOTINIS KONTAKTAS

Praėjus ne mažiau 14 dienų po paslaugos suteikimo atliekamas pakartotinis skambutis. Susisiekiama aptarti, kurie krizės valdymo veiksmai pavyko, ką dar būtų galima padaryti, ar yra tęstinės specializuotos pagalbos poreikis. Iš paslaugos gavėjo gaunamas paslaugos įvertinimas.

MPKJK vadovas po pakartotinio skambučio atsiunčia apklausos anketą, siekiant įvertinti suteiktą paslaugą, padedantį įvertinti MPKJK kokybišką darbą.